

«Ценности и технологии сотрудничества в системе школьного образования»

Часть I: Школьные службы медиации и государственный заказ

1. Медиация и примирение – проясняем понятия

Что такое медиация и каковы ее принципы? В чем отличия медиации от судебной процедуры примирения сторон? Медиация и терапия – в чем разница? Что такое восстановительное правосудие, какова роль медиации в реализации его принципов?

2. Назначение и функционирование школьной службы медиации

Медиация и административный арбитраж – в чем разница на примере работы конфликтной комиссии? Алгоритм создания и круг задач школьной службы медиации. Нормативно-правовая база – какие существуют пробелы в ней, есть ли способы их преодоления? Административно-управленческий аспект внедрений школьных службы медиации. Методические объединения – что, где, когда?

3. Роль профессионального сообщества медиаторов

Кем представлено профессиональное сообщество медиаторов? Кто такой профессиональный медиатор? Какие задачи стоят перед сообществом медиаторов сегодня? Внедрение школьных служб медиации – каковы интересы и возможности сообщества?

Часть II: Учебная программа по медиации для педагогов

1. Традиционная структура образовательной программы по медиации – преимущества и недостатки

Три модуля в обучении медиации, их содержание и назначение. Каковы основные составляющие коммуникативной компетентности медиатора? Медиация как особая разновидность переговоров сотрудничества – каков общий инструментарий? Петербургский практикоориентированный подход к обучению медиации.

2. Медиация в школе – специфика запроса

Какие существуют проблемы обучения педагогических работников медиации – организационные и методические? Потенциальный кадровый состав школьной службы медиации. В чем заключаются особенности роли школьного медиатора и каковы связанные с этим ролевые конфликты?

3. Интенсивная образовательная программа и система супервизий

Каковы преимущества тренинговой формы обучения по сравнению с привычной лекционно-семинарской? Формальный аспект внедрения службы медиации – ответы на острые вопросы. Медиация как технология за четыре часа – отталкиваемся от процедуры. Каков перечень важнейших коммуникативных упражнений в подготовке школьного медиатора? Классическая и предварительная супервизии – лучший способ вовлечь педагогов в работу.

Часть III: Коммуникативная и конфликтологическая компетентность школьников

1. Сверхзадача

В чем конечная цель внедрения в школах служб медиации? Каковы реальные формы участия школьников в работе службы? В чем заключаются долгосрочные цели повышения коммуникативной компетентности – в масштабах личности, в масштабах общества? Способы диагностики уровня коммуникативной компетентности.

2. Образовательная программа для школьников

Требования к кадрам в контексте обучения школьников эффективной коммуникации в конфликте и процедуре медиации. Содержание образовательной программы и ее модулей. Тренинговая форма работы со школьниками – как она реализуется? Каковы наиболее интересные моменты в содержании образовательной программы? Каковы формы контроля усвоения знаний и овладения навыками?

3. Система дополнительных мероприятий и мер поддержки детского сообщества школьных медиаторов

Супервизии для школьников – кто может выступать экспертом? Межшкольные мероприятия, деловые и переговорные игры. Участие школьников в формировании имиджа медиации и распространении информации о ее возможностях.