

Программа по обучению школьников работе медиаторами

«Медиация-искусство договариваться»

Нормативно-правовая основа программы:

1. Указ Президента Российской Федерации В.В. Путина о «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» (июнь 2012г.)
2. «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений «Национальной стратегии...» разработанный Правительством Российской Федерации в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации (раздел V «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия»).
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» от 30.12.2012г. № 2620-р
5. ФГОС
6. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» от 17.11.2008 г. № 1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 г. № 1121-р).
7. Приказ министерства образования Саратовской области от 27.02.2014 г. № 654 «Об организации работы служб школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних».
8. Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей от 20.11.1989г.)
9. Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации (один из основных документов для работы школьной службы примирения в России).

Структура программы:

- Актуальность.
- Цели и задачи.
- Учебно-тематическое планирование
- Основное содержание учебного курса (разделы, темы, тезисы основного содержания).

- Планируемые результаты
- Формы и методы работы
- Материально-техническая база
- Формы и средства контроля
- Список литературы

Актуальность:

Современное образовательное пространство школы имеет потенциально конфликтную среду, поскольку обучаются дети разных возрастов, взрослые (учителя и родители) из разных культур, социальных слоев, национальностей. К этому можно добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус. Важным для многих подростков является общение, способность влиять на других, принадлежность их к определенной группе в классе, использование разных социальных ролей. В настоящее время случаи проявления детской агрессии, силового способа решения конфликтов не являются редкостью. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется.

В школе достаточно стандартный набор для решения конфликтов: карательный, направление к психологу или социальному педагогу, к директору, вызов родителей в школу, что усугубляет конфликтную ситуацию. Обучающиеся в дальнейшей жизни часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей, не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций.

Исходя из этого, можно говорить о неэффективности применяемых процедур для решения и профилактики конфликтных ситуаций во многих образовательных учреждениях.

Таким образом, создание школьных служб примирения в наших школах достаточно актуально и своевременно. В этом процессе активная роль отведена самим обучающимся. Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит, не принуждает.

Цель программы: подготовка подростков для работы в школьных службах примирения (обучение восстановительным технологиям), формирование базовых умений у обучающихся, необходимых для организации безопасного пространства в воспитательно-образовательной среде.

Программа содержит 3 модуля, что дает возможность большинству обучающихся участвовать в создании и развитии в образовательном учреждении восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

Задачи:

Модуль 1

- Расширить представления о конфликте
- Развить навыки конструктивной коммуникации
- Сформировать позитивное отношение подростка к самому себе и окружающему миру
- Расширить круг видения проблемы за счет мнения других
- Развить способности к адекватной оценке ситуации и умению находить конструктивные пути выхода из нее
- Познакомить с основами восстановительного подхода в разрешении конфликтов
- Отработать навыки проведения программы примирения с использованием медиативных технологий.

Учебный курс рассчитан на 20 часов. Занятия по 4 часа в неделю.

Модуль 2

- Развить терпимость к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий
- Повысить адаптивность обучающихся, исходя из их социального опыта, возможностей и психического состояния
- Развить коммуникативные, интерактивные и перцептивные стороны общения с целью предупреждения коммуникативных барьеров
- Познакомить всех обучающихся (особенно подростков) с новыми коммуникативными навыками и возможностями бесконфликтных отношений.

Обучающий курс Модуля 2 рассчитан на всех обучающихся школы (группы формируются по желанию, в соответствии с возрастом и тематикой занятия). Участие в занятиях даст возможность развить и закрепить как культурную традицию способность всех участников образовательного процесса к взаимопониманию.

Модуль 3 (состоит из 2-х программ):

- Расширить знания о психологии как науки
- Научить использовать приобретенные знания
- Обучить подростков умению видеть собственные недостатки и принимать их, а также умению принимать недостатки других людей

- Помочь обучающимся осознать ценность и уникальность собственного «Я» и «Я» каждого человека, общности с другими людьми.
- Помочь в осознании ответственности за собственную судьбу
- Оказать помощь для улучшения межличностных отношений
- Способствовать развитию уверенности в собственных силах, умений разработать свою стратегию жизни
- Сформировать навыки активного планирования жизни (благодаря конкретным способам и приемам постановки задач с учетом реальных возможностей и способностей).

Целевая группа: обучающиеся 8х -10х классов.

Численность группы. Состав Школьной службы примирения 12-16 человек (количество участников желательно сделать четным, чтобы была возможность работать в парах, и в то же время делилось на четыре для обсуждения ситуаций в четырех группах).

Учебно-тематическое планирование

Модуль 1

№	Тема занятия	Общее количество часов	Теория	Практика
1.	Знакомство участников. Диагностика. Цели и задачи курса.	2	1	1
2.	Структура, функции и средства общения.	2	1	1
3.	Эмоции и чувства.	1	1	
4.	Понятие «Конфликт». Стили разрешения конфликтов. Конструктивное преодоление конфликтов.	2	1	1
5.	Условия и технологии эффективной коммуникации.	2		2
6.	Медиация. Восстановительный подход.	2	2	
7.	Приемы работы медиатора.	5	1	4
8.	Создание ШСП в школе.	2	1	1
9.	Подведение итогов.	2		2
	Всего:	20	8	12

Содержание занятий

Модуль 1

Тема 1. Знакомство участников друг с другом. Презентация программного курса. Цели и задачи курса. Диагностика: анкета «Мои ожидания»; Методика К.Томаса («Стили разрешения конфликтов»); Тест КОС («Методика изучения коммуникативных и организаторских умений»).

Тема 2. Общение. Структура и средства общения. Позиции в общении. Стили общения. Манипулирование. Дискуссия «Что мешает открытому общению?» Тест «Три Я» (позиции в общении).

Тема 3. Эмоции и чувства. Роль чувств в жизни человека. Формы переживания чувств. Аффекты. Настроение. Как управлять своим состоянием и как его изменить. Стресс. Трудные ситуации и развитие. Как развивать навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми.

Тема 4. Что такое конфликт? Основные стили разрешения конфликтов. Динамика конфликта. Конструктивное разрешение конфликтов. Принципы управления конфликтом. Обсуждение результатов Теста К.Томаса.

Упражнение «Разногласие» (в качестве основы для упражнения может послужить ситуация конфликта из художественной литературы или фильма, реальная история). Два участника в присутствии группы играют роли участников конфликта.

Задача: достичь взаимопонимания, применяя принципы управления конфликтом.

Тема 5. Механизмы межличностного восприятия. Барьеры в общении. Дискуссия на тему «Что мне помогает и что мешает общению?» Ролевая игра «Нейтрализация негативных эмоций» (задача: нейтрализовать негативные эмоции, конструктивно выразить свои чувства и перейти к спокойному обсуждению ситуации).

Упражнение «Я - высказывание»

(обучающиеся разбиваются на пары и практикуют «Я - высказывания» в ответ на какую-то эмоционально негативно заряженную фразу, обвинение, критику).

Тема 6. Понятие медиации. История. Что такое восстановительная культура отношений в конфликте. Область применения медиативных технологий. Принципы медиации. Стадии медиации.

Тема 7. Функции медиатора. Личность медиатора. Подготовка и организация медиации. Ролевая игра-тренинг «Новое в конфликте» (Задается конфликтная ситуация-легенда, выбирается учащийся на роль медиатора, отработка стадий медиации). Навыки обратной связи.

Тема 8. Школьная служба медиации. Задачи. Назначение. Возможности реализации практической работы службы. Дискуссия. Мозговой штурм.

Тема 9. Анкета обратной связи «Мои итоги курса». Супервизия (обучающиеся друг другу помогают обсудить разбор ситуаций).

Модуль 2

Участие в данной программе позволит любому обучающемуся школы повысить свою коммуникативную и конфликтологическую компетентность, что даст возможность развить и закрепить как культурную традицию способность всех участников образовательного процесса к взаимопониманию.

№	Тема	Участники	Время	Кол-во	Клуб
1.	Бизнес-игра «Новое начало»	Учащиеся 9-11 кл. 16чел.	45-120 мин.	4	«Дипломат»
2.	Кинотренинг (художественные фильмы, мультфильмы, документальное кино)	Учащиеся	20 мин.-120 мин.(в зависимости от возраста участников)	6	«Красный квадрат»
3.	Встречи с молодыми предпринимателями СПб	Учащиеся 9-11 кл.	120мин.	4	«Лидер»

Содержание занятий:

1. Игра является наиболее естественной формой взаимодействия между людьми, именно в игре личность развивается свободно, стремительно и гармонично.

Бизнес-игра «Новое начало». В игре участникам предстоит определить стратегию собственной компании, научиться распределять ресурсы, планировать, вести переговоры, договариваться, выстраивать отношения.

В рамках игры оцениваются навыки деловой коммуникации участников, широта и эффективность их коммуникативного инструментария в целом, готовность и способность брать на себя ответственность в переговорах.

Участники работают в командах. Каждая команда выступает единым коллективным субъектом на переговорах. Команды могут свободно вводить любые механизмы принятия единых внутрикомандных решений.

Игровой инвентарь: карточки, кубики, фишки, бумага, ручка. В процессе игры можно использовать видеоаппаратуру (с разрешения участников игры), для более эффективной обратной связи.

2. Кинотренинг - «терапия искусством». Кинотренинг -это способ познания человека при помощи кино, направленный на совершенствование умения видеть и анализировать психологию человека, особенности его поведения в различных ситуациях. Кинотренинг дает возможность получить инструмент для критического пересмотра собственных личностных ресурсов и основанных на них правил жизни; улучшение способности к коммуникации с самим собой и с окружающим миром.

Занятия включают:

- Интерактивный лекционный материал (основные темы, которые будут обсуждаться после просмотра);
- Просмотр и анализ фильмов и видеоматериалов;
- Проведение и обсуждение тренинговых упражнений;
- Самотестирование
- Съемка учебных видеофильмов

Рекомендуемые фильмы (примеры): «Заплати другому»; «Человек, который изменил все»; «Чучело»; «Буратино»; «Цирк бабочек»; Документальный фильм о Нике Вуйчиче.

3. Встречи с молодыми предпринимателями.

Формирование положительного имиджа людей, которые смогли добиться своих целей, повысить интерес у подростков к собственной реализации.

Такие встречи дают возможность задуматься о личной ответственности за свою жизнь, личной дисциплине (тайм-менеджмент), развить финансовую грамотность и раскрыть лидерские качества. На примере увидеть как развитие ключевых навыков лидера: ораторское искусство, уверенность, смелость, коммуникативная компетенция дают возможность личности достигнуть больших успехов. Как мы знаем, каждый человек постоянно находится в процессе коммуникации, поскольку всякое индивидуальное действие осуществляется в условиях прямых или косвенных отношений с другими людьми. Отсюда исходит важность коммуникативной компетенции для успешного человека. И очевидным становится не просто знать, что такое коммуникативность, но и как она проявляется, и как надо ею управлять для достижения поставленных целей.

Модуль 3

№	Название программы	Автор-составитель	Кол-во занятий
1.	Образовательная программа дополнительного образования детей «Психологические знания	Педагог-психолог И.М.Ковалева	4 часа в неделю

	школьникам» (15-17 лет) 2 года обучения		
2.	Программа по предпрофильной подготовке «Путь в профессию» 9кл. (34часа)	Педагог-психолог Усова Г.Т.	1 раз в неделю

Планируемые результаты:

В результате изучения курса обучающийся должен

Знать:

- понятийный аппарат, принятый в конфликтологии;
- понимать механизм возникновения эмоций человека;
- приемы активного слушания;
- основные понятия медиации, восстановительного подхода в медиации;
- алгоритм проведения восстановительной процедуры;
- принципы развития школьных служб примирения.

Уметь:

- определять стили разрешения конфликта;
- владеть техникой управления эмоциональным состоянием собеседника;
- проводить программы примирения;
- участвовать в работе школьной службы примирения.

Предполагаемый *личностный результат:*

- аргументировать и представлять свою точку зрения;
- вести дискуссию;
- участвовать в социально-значимой деятельности;
- строить конструктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми;
- участвовать в школьном самоуправлении;
- приобрести навыки бесконфликтного взаимодействия.

Формы и методы работы:

Изучение данного курса ведется с использованием разнообразных методов и приемов:

- практические (тестирование, анкетирование) и тренинговые задания;
- ролевая игра;
- разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия);

- тематический рисунок;
- проектирование;
- обратная связь;
- кинотренинг;
- лекция
- диспут;
- мозговой штурм

Данный курс готовит обучающихся к участию в переговорах в роли посредников, помогающих сторонам прийти к согласию и сохранить, или восстановить добрые отношения. В доступной форме обучающиеся знакомятся с основами конфликтологии, с правилами ведения переговоров, приемами восстановительного способа реагирования на конфликт, новыми коммуникативными навыками.

Материально-техническая база

- кабинет (занятия, встречи членов ШСМ)
- кабинет психологической разгрузки (занятия, тренинги)
- конференц-зал (семинары, тренинги, конференции)
- компьютер, интерактивная доска (презентации)
- видеоаппаратура (кинотренинги, съемка учебных фильмов)

Формы и средства контроля:

Модуль 1:

- отчет по отработанному конфликтному случаю с использованием восстановительных технологий;
- супервизия

Модуль 2:

- отработка обратной связи после каждого мероприятия (дискуссия, анкета)

Модуль 3:

- защита проекта; зачет/незачет

Список литературы:

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры в ситуации конфликта. СПб, 2010.
2. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007.
3. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога. СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008.

4. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование. Новосибирск: Издательство НГГУ, 2012.
5. Камакина О.Л., Шагипова А.Г., «Медиация в школе: возможности и перспективы». // Августовский педагогический совет. Система образование Кировского района: будущее через диалог поколений. СПб: Публикации ИМЦ Кировского района, 2015. С. 80-84.
6. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
7. Письмо Министерства Образования и Науки России № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.
8. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
9. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».