

## **Результаты анкетирования родителей по вопросам ИД март-апрель 2015**

Всего в анкетировании приняло участие 257 респондентов (представителей родительской общественности).

По вопросам медиации в школе родителям было предложено ответить на следующие вопросы:

1. Знаете ли Вы, что такое медиация? Если да, то дайте определение.
2. Как Вы считаете, необходима ли в школе служба примирения? Да/нет/почему?

Ответы на поставленные вопросы:

1. Знают, что такое медиация – 185 родителей (что составляет 72% об общего числа респондентов)
- Не знают, что такое медиация – 72 родителя (что составляет 28% от общего числа респондентов)

Определения, что такое медиация (с точки зрения родителей):

- примирение;

- посредничество;

метод урегулирования спорных вопросов;

решение споров третьим лицом, который урегулирует вопрос спора; урегулирование конфликтов; род психических упражнений/размышлений

11 класс:

Медиация – это способ урегулирования конфликтов, когда достигается выгодная для обеих конфликтующих сторон решение («золотая середина»)

- сотрудничество

-решение конфликтов с привлечением третьего лица

-способ решения спорных вопросов при помощи незаинтересованного лица

-служба по разрешению споров, конфликтов между участниками образовательных отношений

- разрешение и урегулирование споров, способ внесудебного урегулирования с участием третьей нейтральной стороны, не заинтересованной в данном конфликте

2. Служба медиации необходима в школе – 173 родителя (что составляет 67% от общего числа респондентов)

Не нужна – 68 родителей (что составляет 26% от общего числа респондентов)

Возможно, необходима – 16 родителей (что составляет 7% от общего числа респондентов)

Аргументы «за» создание в школе службы медиации:

обязательно работайте с детьми, подростками и их родителями

так как возникают разные спорные вопросы

следует учить детей гасить конфликты

нужно со всеми дружить

нельзя жить с обидой

пусть все будут добрее

иногда требуется третья сторона для урегулирования

два несовершеннолетних ребенка договориться не смогут

необходимо научиться договариваться, вести конструктивный диалог

ребята научились уважать друг друга

чтобы не было ссор  
из-за возросшего темпа жизни, огрубевшего мира, разноконфессиональных отношений

Аргументы «против» создания в школе службы медиации:

ребенок должен сам понять, что ему необходимо  
достаточно грамотного психолога  
нет необходимости, сами разберутся; и педагоги есть  
все спорные вопросы можно решить, не прибегая к помощи медиатора  
данная служба избыточна  
должны сами решать и адаптироваться  
есть учитель