

Медиация: искусство договариваться



**Ковалева Ирина Михайловна,
Руководитель Центра содействия развитию ребенка
педагог-психолог ГБОУ СОШ №323 Невского района
Санкт-Петербурга**



Актуальность

Современная школа - это институт, который на данном этапе нуждается в инновационных технологиях взаимодействия

- Закон об образовании РФ от 01.09.2013
- «Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях»
Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»



Актуальность

- План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержден распоряжением Правительства РФ от 15 октября 2012 г. № 1916-р, пункт 64

«В образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов»



Необходимость

- Социальное расслоение в обществе, **рост социального напряжения**, озлобленности и конфликтности, обострение межнациональных конфликтов.
- Процесс **ослабление роли семьи как фундаментального общественного института**. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессе социализации детей, в организации их досуга. Эти функции возлагаются на образовательные учреждения.
- **Рост конфликтов в образовательных учреждениях**, что сказывается на всех участниках образовательного процесса, на комфортности и целостности процесса обучения и взаимодействия.



«Школьная медиация»- Медиативный подход- Искусство договариваться

Медиация – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для обеих (всех) сторон.

Этот инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного разрешения споров.



Конфликтная комиссия или медиация?

	Конфликтная комиссия	Служба медиации
Влияние на отношение сторон к применяемой технологии	Негативное Так как комиссия определяет, кто прав, кто виноват	Позитивное Так как участники имеют возможность услышать и лучше понять друг друга
Круг обсуждаемых вопросов	Узкий Так как комиссия выносит решение по конкретной проблеме	Широкий Так как стороны имеют возможность обсудить все аспекты ситуации
Продолжительность	Меньше Т.к. решение формулируется комиссией	Больше Так как сторонам нужно время для обсуждения всего круга вопросов и выработки решения
Добровольность	Участники не всегда добровольно прибегают к помощи комиссии	Стороны добровольно принимают участие в медиации
Степень ответственности сторон за итоговое решение	Никогда Так как решение принимают члены конфликтной комиссии	Высокое Так как решение разрабатывают и принимают сами стороны
Исполнимость решения	Невысокая Так как один из участников может быть против решения комиссии	Высокая Так как стороны сами принимают решение, которое их устраивает
Защищенность информации и имиджа сторон	Процесс, решение и исполнение часто публичны	Процесс, решение и его исполнение конфиденциальны



Школьная служба примирения

- Это организационная форма, в которой команда взрослых и подростков реализует в образовательном учреждении принципы и технологии **восстановительного** подхода.
- **Миссия** школьной службы примирения — развить и закрепить как **культурную традицию** способность людей к взаимопониманию.



Восстановительная культура взаимоотношений в школе

1. Понятие “**восстановления**” – относится ли оно к реконструкции зданий или предметов, или к человеческим отношениям – включает в себя два процесса.

- Первый – **восстановление** объекта (или **отношений**) до его прежнего состояния;
- Второй – укрепление и расширение того, что уже было “сильной стороной” и “работало”. Для этого может понадобиться добавить нечто новое или же развить уже существующее.

2. Второе измерение **восстановления** – трансформационное, когда восстановительные отношения и восстановительная школьная культура не только занимаются “починкой” того, что у них уже было, но и создают возможности для роста, увеличения своего потенциала.



Реагирование на конфликт в контексте восстановительной культуры





Принципы проведения восстановительных программ

- Добровольность участия сторон
- Информированность сторон
- Нейтральность ведущего программ
восстановительного разрешения
конфликтов
- Конфиденциальность в программах
восстановительного разрешения
конфликтов



Преимущества технологии «Школьная медиация»:

- позволяет **эффективно разрешать** разнонаправленные **разногласия и споры** между всеми участниками воспитательно-образовательного процесса;
- способствует **предупреждению возникновения и эскалации споров, конфликтов**, насильственных проявлений, в том числе межэтнических, межконфессиональных и др.;
- создает **условия для предотвращения асоциальных форм поведения** трудных детей и подростков
- способствует **сохранению межпоколенческих связей** и улучшению качества взаимодействия в семье, в образовательном пространстве;
- позволяет **предотвращать развитие синдрома эмоционального выгорания.**



Для кого?

В рамках образовательного учреждения для:

учеников	учителей	педагогов дополнительного образования	сотрудников службы сопровождения	администра ции
----------	----------	---	--	-------------------

В рамках сотрудничества для:

родителей	организаций различных направлений деятельности партнеров	молодежи и населения муниципального округа, района
-----------	--	--



Для чего и зачем?

Цель программы:

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности педагогов(.....)

Задачи:

- ✓ **создание безопасного пространства**, в котором даже очень сложные конфликты могут быть урегулированы конструктивно (не только без агрессии и потерь, моральных и материальных, но с перспективами личностного и социального роста).
- ✓ **формирование базовых умений**, необходимых для организации безопасного пространства в воспитательно-образовательной среде для детей и для взрослых.



Ресурсы

- Центр содействия развитию ребенка
(с 2003 года)
- Клубная работа:
 - ✓ Клуб «Семья»
 - ✓ Клуб «Лидер»
- Психолого-педагогическая комиссия
- Партнерство: муниципальный округ



КАК?



Лекции

Семинары

Тренинги

**Электронные
образовательные
ресурсы**

ИГРЫ

**Психодиагностические
методики**

Консультирование

Дискуссии



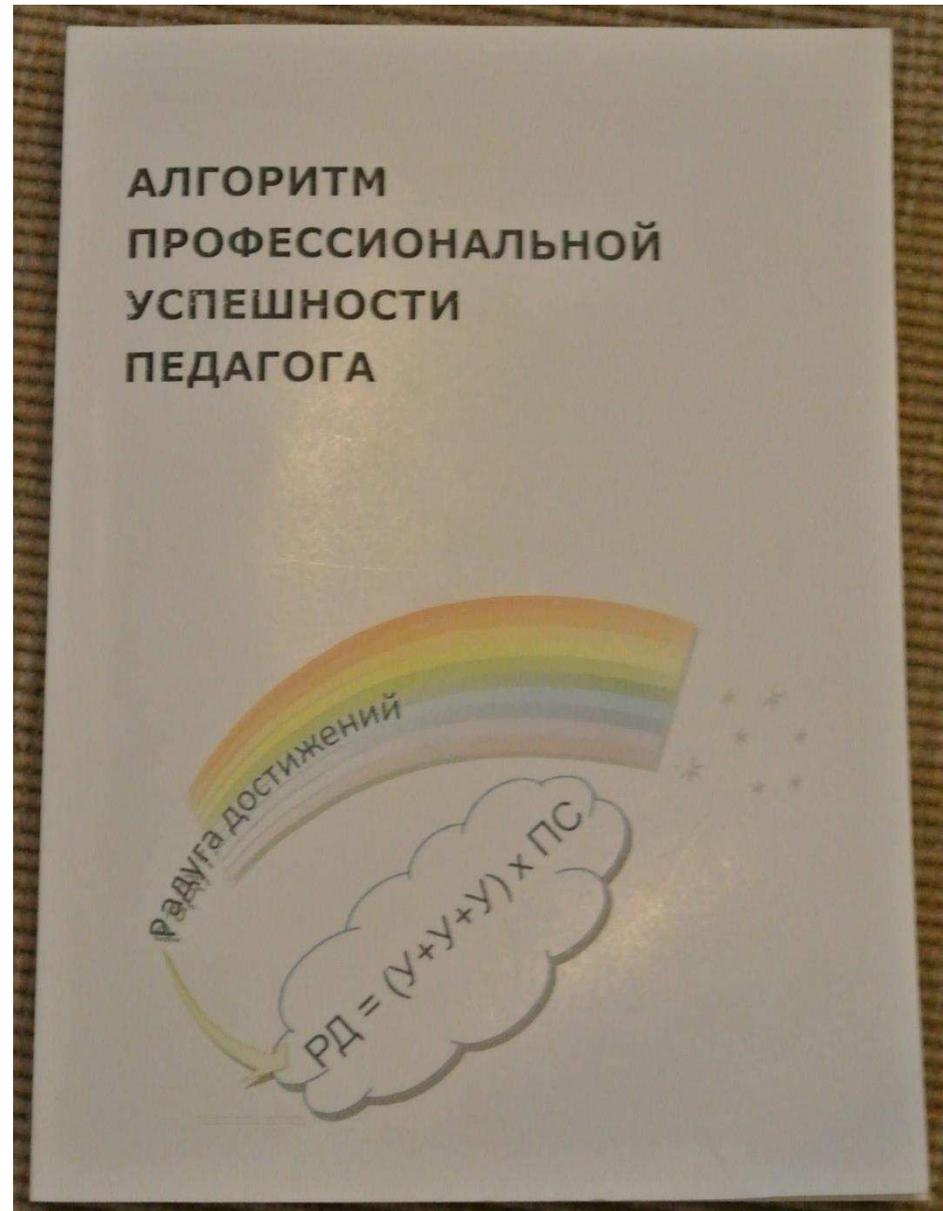
**Городская опытно-экспериментальная площадка
Проект
«Разработка модели школьной службы медиации
2015-2017**

Цель ОЭР:

Организация модели службы школьной медиации с целью формирования безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, объединения всех заинтересованных субъектов в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.



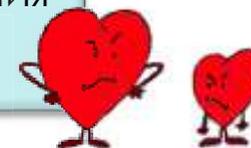
Под редакцией
Л.А.Флоренковой,
Т.В. Щербовой:
Учебно-методическое
пособие. – СПб, 2013. –
152 с.





Направление: «Оптимизация социально-психологического сопровождения»

Перспективы технологии конструктивного разрешения конфликтов в современном образовательном учреждении



Медиация: искусство договариваться



Практические навыки медиации.
Базовые техники



Городская экспериментальная площадка
Разработка модели школьной службы медиации



Санкт-Петербургский
государственный университет.
Кафедра конфликтологии.



«ПРИГЛАШЕНИЕ К МЕДИАЦИИ»
Практическое руководство о том,
как эффективно предложить
разрешение конфликта



**Приглашаем к
сотрудничеству!**