

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 323
НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

РАССМОТРЕНА И ПРИНЯТА

Педагогическим советом
ГБОУ СОШ № 323
Протокол № 10 от 29.05.2020 г.

УТВЕРЖДЕНА

директором ГБОУ СОШ № 323
Приказ №36-од от 01.06.2020г.
Л.А.Флоренковой



**Дополнительная общеобразовательная
общеразвивающая программа ОДОД**

**«Медиация в действии»
(социально-педагогическая)**

на 2020-2021 учебный год

Возраст обучающихся: 15-18 лет
Срок реализации: 1 год
Количество часов - 144

Разработчик:
Чупракова Ольга Георгиевна,
педагог дополнительного образования

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность программы. С 1 января 2019 года ГБОУ СОШ № Невского района работает в статусе ресурсного центра дополнительного образования Санкт-Петербурга. Разработка профильной программы дополнительного образования – одна из задач ресурсного центра. Предлагаемая программа соединяет в себе теоретический и обширный практический компоненты и может использоваться для предпрофессиональной подготовки учащихся, намеренных участвовать в деятельности школьной службы медиации, а также в дальнейшем осваивать профессии, связанные с коммуникацией и оказанием консультативной помощи.

Уровень освоения программы - общекультурный. **Программа разработана в соответствии со следующими документами:**

- ✓ Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - 273-ФЗ),
- ✓ Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 09 ноября 2018 г. N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»,
- ✓ Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»,
- ✓ Концепция развития дополнительного образования детей (распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. N 1726-р),
- ✓ Письмо Минобрнауки России от 01.03.2017 № 617-р. Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ
- ✓ Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 07.07.2014 года № 41 Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».
- ✓ Распоряжение Комитета по образованию от 01.03.2017 № 617-р «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в государственных образовательных учреждениях Санкт-Петербурга, находящихся в ведении Комитета по образованию».
- ✓ Приказ «Об утверждении порядка организации осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» от 9 ноября 2018г. № 196 (в редакции Приказа Минпросвещения РФ от 05.09.2019 № 470)
- ✓ Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 16.03.2020 № 03-28-2516/20-0-0 «О реализации организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий»
- ✓ Положение «Об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 323 Невского района Санкт-Петербурга (принято общим собранием ГБОУ СОШ № 323 Невского района Санкт-Петербурга 27.01.2020г., протокол № 5)
- ✓ Положение «О проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся при реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с использованием дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 323 Невского района Санкт-

Петербурга (принято общим собранием ГБОУ СОШ № 323 Невского района Санкт-Петербурга 27.01.2020г., протокол № 5)

Программа ориентирована на удовлетворение образовательных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей)

Отличительные особенности программы

Содержание программы сформировано с учетом специфики образовательных программ, используемых при подготовке профессиональных медиаторов в соответствии с отраслевыми стандартами (как они понимаются петербургской школой медиации). Это касается содержания осваиваемых знаний и навыков, используемых форм освоения комплексной практической деятельности. Основные формы проведения занятий: семинары, тренинги, педагогические мастерские, переговорные и коммуникативно-деятельностная игры, практикумы с преобладанием групповой и индивидуальной форм работы. В целях успешной реализации данной программы для педагога крайне важно придерживаться принципов системно-деятельностного подхода, поскольку содержание программы (компетентностное по своей природе) может быть освоено учащимися только в деятельности: через опыт решения практических задач. Значительная часть учебного времени во второй половине курса уделяется отработке процедуры медиации на конкретных примерах (кейсах). Некоторые темы предполагают, что практическое освоение сопровождается последующей рефлексией, на что также выделяется учебное время. Данная программа является практической формой решения задачи обеспечения глобальной конкурентоспособности российского образования, вхождения Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования, указанной в Национальном проекте «Образование», (утвержденном президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 3 сентября 2018 г. №10), - посредством интеграции содержания основного и дополнительного образования в предметной области «профессиональная ориентация». Результаты освоения программы учащимися могут быть засчитаны в качестве результатов освоения программ внеурочной деятельности образовательного учреждения по направлению «социальное» в связи с соответствием планируемых результатов вышеуказанной программы.

Направленность программы социально-педагогическая.

Уровень освоения программы общекультурный.

Цель программы - предпрофессиональная подготовка старших школьников, заинтересованных в приобретении знаний и навыков в области переговорного процесса, конфликтологического консультирования и медиации.

Задачи программы

Образовательные:

1. объемно представить современное понимание межличностного конфликта, его структуры и динамики, возможных способов выхода из него;
2. на практике познакомить учащихся с техниками и приемами коммуникации, которые используют специалисты, профессионально занимающиеся управлением человеческим взаимодействием;
3. на практике познакомить учащихся с проблематикой и технологией переговорного процесса, процедурой переговоров с участием нейтрального посредника.

Развивающие:

1. способствовать развитию у учащихся общепсихологических компетенций, универсальных и специфических коммуникативных навыков;
2. способствовать развитию у учащихся готовности и способности соотносить приобретенные компетенции с внеучебными задачами, связанными с предотвращением и урегулированием конфликтов в реальной жизни, и использовать их.

Воспитательные:

1. создать условия для освоения учащимися ценностного компонента медиации как технологии конфликторазрешения, освоения диалоговой культуры в целом.

Организационно-педагогические условия реализации программы.

Условия набора и формирования групп:

Обучение проводится на строго добровольной основе и при явной заинтересованности

обучающихся темой эффективной коммуникации в конфликте. Группа формируется в количестве 15 человек.

Формы обучения по программе: очная, в очной форме с применением дистанционных образовательных технологий, электронных средств обучения.

Форма организации деятельности учащихся:

- групповая - организация работы в группе;
- индивидуально-групповая - чередование индивидуальных и групповых форм работы;
- в подгруппах - выполнение заданий малыми группами;
- в парах - организация работы по парам;
- индивидуальная - индивидуальное выполнение заданий, решение проблем, репетиции.

Формы проведения занятий: семинар, тренинг, игра (деловая, ролевая), мастерская, дискуссия, самостоятельная работа.

Программа может реализовываться на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного учащегося.

Планируемые результаты.

Предметные:

1. усвоение базовых приемов эффективной коммуникации в конфликте, а также освоение содержания общепсихологических принципов, обуславливающих применимость этих приемов;
2. усвоение базовых приемов, используемых для повышения эффективности переговорного процесса, и осознание специфики медиации как особой разновидности переговоров;
3. у принципов медиации как исторически сформировавшегося способа урегулирования конфликтов, имеющего свои возможности и ограничения;
4. освоение содержания основных компонентов процедуры медиации (в стадийном и функциональном измерениях);
5. формирование способности понимать и оценивать действия медиатора (посредника), осуществляющего свою профессиональную деятельность;
6. формирование (на базовом уровне) способности проводить процедуру медиации по запросу сторон межличностного конфликта.

Метапредметные:

1. формирование готовности и способности преодолевать трудности, возникающие в коммуникации и иной совместной деятельности, с использованием изученных коммуникативных техник;
2. совершенствование навыков смыслового чтения, проблематизации, рефлексии, планирования и саморегуляции, необходимых для освоения и анализа учебной деятельности как модели жизненной ситуации;
3. формирование умения анализировать позиции, интересы и поведение сторон на предмет выявления конфликтных факторов;
4. совершенствование навыков и приемов координации действий в конкурентно-кооперативных отношениях, включая навыки управления дискуссией;
5. формирование навыков работы с эмоциональными состояниями, освоение приемов противодействия давлению и манипуляциям.

Личностные:

1. раскрытие личностного потенциала в освоении коммуникативных «помогающих» профессий;
2. осознание фундаментальных особенностей и ограничений коммуникации как составляющей человеческой жизнедеятельности;
3. освоение базовых принципов диалоговой культуры как системы ценностных и технологических ориентиров.

Формы выявления, фиксации и предъявления результатов освоения программы.

Формы выявления результатов	Формы фиксации	Формы предъявления
-----------------------------	----------------	--------------------

(выбрать нужное)	результатов (выбрать нужное)	результатов (выбрать нужное)
<ul style="list-style-type: none"> • Беседа • Опрос • Тестирование • Практические задания • Индивидуальные проекты • Индивидуальная и групповая рефлексия 	<ul style="list-style-type: none"> • Тестирование • Индивидуальная и групповая рефлексия 	<ul style="list-style-type: none"> • Практические задания • Индивидуальные проекты • Индивидуальная и групповая рефлексия

Данная программа, а также любой раздел учебно-тематического плана может быть реализован с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных средств обучения.

Занятия с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных средств обучения могут быть **аудиторными** (в учебном помещении ОУ) и **внеаудиторными** (проходят вне учебного помещения: на улице, в музее, на спортивной площадке, дома и т.д.).

Внеаудиторные занятия, так же, как аудиторные, могут проходить под руководством педагога (очно). Внеаудиторные занятия предполагают также самостоятельную деятельность учащегося на заданную педагогом тему (дистанционные самостоятельные занятия).

Цель внеаудиторных дистанционных занятий:

- закрепление, углубление, расширение и систематизация ранее полученных знаний;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- развитие самостоятельности мышления;
- мотивирование целенаправленной работы по освоению новых знаний.

В этом случае освоение образовательных программ организуется:

- в режиме реального времени при помощи телекоммуникационных систем (мастер-классы, развивающие занятия, консультации, тренировки и другие активности);
- с использованием возможностей электронного обучения (формирование подборок образовательных, просветительских и развивающих материалов, онлайн-тренажеров, представленных на сайте Министерства просвещения Российской Федерации по адресу <https://edu.gov.ru/distance> для самостоятельного использования обучающимися)
- с использованием бесплатных интернет-ресурсов, сайтов учреждений культуры и спорта, открывших трансляции спектаклей, концертов, мастер-классов, а также организаций, предоставивших доступ к музейным, литературным, архивным фондам;
- ресурсов средств массовой информации (образовательные и научно-популярные передачи, фильмы и интервью на радио и телевидении, в том числе эфиры образовательного телеканала «Моя школа в online»);
- с использованием образовательных и развивающих материалов на печатной основе (сборники предметных и междисциплинарных задач, открытые материалы международных исследований качества образования, демонстрационные варианты олимпиадных и диагностических заданий, печатные учебные издания).

При планировании деятельности детского объединения в условиях обучения с применением дистанционных технологий целесообразно составление модульного

Промежуточная и итоговая аттестация при организации образовательного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Промежуточная аттестация обучающихся при освоении дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий проводится как оценка результатов обучения за определённый промежуток учебного времени –

полугодие, год. Обучающиеся, освоившие дополнительную общеобразовательную программу текущего года обучения, переводятся в группу последующего года обучения.

Итоговая аттестация обучающихся при освоении дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися всего курса обучения по дополнительной образовательной программе. Форму итоговой аттестации определяет педагог с учетом контингента учащихся, содержания учебного материала, используемых им образовательных технологий и др. Учащиеся, освоившие дополнительную общеобразовательную программу, отчисляются по завершению программы обучения.

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля при организации образовательного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Для контроля и оценки результатов обучения, подтверждения факта проведения занятия рекомендуется использовать следующие способы дистанционного взаимодействия:

- регистрация учащегося на электронном ресурсе (при возможности);
- выполнение учащимися контрольных и тестовых заданий, предъявленных педагогу в электронном виде;
- выполнение учащимися небольших по объему творческих, проектных заданий, в том числе предполагающих коллективные формы взаимодействия через ресурсы сети Интернет, предъявленных педагогу дистанционно.

При реализации программы с применением дистанционных образовательных технологий необходимость и формы промежуточной аттестации и текущего контроля определяются педагогом.

Педагог может рекомендовать учащимся различные формы добровольной самодиагностики приобретаемых знаний и компетенций для зачета в качестве результатов освоения образовательной программы. (дневник занятий, фото- и видеоотчет, тестирование и анкетирование, выполнение исследовательских, проектных или творческих работ, участие в конкурсах).

Данная образовательная программа может реализовываться в течение всего календарного года, включая каникулярное время. Таким образом, возможно перераспределение объема часов по программе на летний каникулярный период.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Методическое обеспечение.

№ п/п	Раздел учебного плана	Форма занятия	Методы и приемы	Методические пособия, ЭОР	Формы контроля
-------	-----------------------	---------------	-----------------	---------------------------	----------------

1	Коммуникация в конфликте	Семинар, тренинг	Словесный метод Наглядный метод Практический метод	Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. Иванова Е.Н. Переговоры принуждения – СПб: Изд-во Санкт-Петербургского Философского Общества, 2009. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2007.	Беседа Опрос Практическое задание
2	Переговоры и медиация	Семинар, практикум	Словесный метод Наглядный метод Практический метод	Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012. Андреева О.И., Карпенко А.Д., Сатикова С.В. Интегративные переговоры. СПб., 2007.	Беседа Опрос Практическое задание Тестирование
3	Сущность посредничества в конфликте	Семинар, педагогическая мастерская	Словесный метод Наглядный метод Практический метод Частично-поисковый метод		Практическое задание
4	Процедура медиации	Семинар, тренинг, практикум	Словесный метод Наглядный метод Практический метод Частично-поисковый метод	Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры в ситуации конфликта. СПб, 2010. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007.	Опрос Практическое задание Тестирование

5	Отработка процедуры медиации	Семинар, Практикум	Практический метод Репродуктивный метод		Беседа Опрос Практическое задание
6	Дополнительные навыки в арсенале медиатора	Семинар, тренинг, практикум	Словесный метод Наглядный метод Практический метод Частично-поисковый метод	Иванова Е.Н. Фасилитация. Учебное пособие – СПб, 2009.	Беседа Опрос Практическое задание
7	Итоговые занятия и контроль	Практикум	Практический метод		Беседа Практическое задание

Материально-техническое обеспечение реализации образовательной программы:

- кабинет для тренинговой работы, оборудованной мебелью, допускающей изменение рассадки;
- доска и флипчарт;
- презентационное оборудование
- копировальная техника для подготовки раздаточных материалов.

Кадровое обеспечение реализации программы:

- педагогические работники, имеющие высшее педагогическое образование или высшее профессиональное образование и профессиональная подготовка в области педагогики;
- для реализации программы целесообразно привлекать специалистов, имеющих практический опыт работы в коммуникативных «помогающих» профессиях (психолог, конфликтолог), а также обладающих опытом проведения тренинговых и игровых занятий.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Название раздела	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Вводное занятие	2	1	1	Беседа
2	Коммуникация в конфликте	12	6	6	Беседа Опрос Практическое задание
3	Переговоры и медиация	12	5	7	Беседа Опрос Практическое задание Тестирование
4	Сущность посредничества в конфликте	10	2	8	Беседа Опрос Практическое задание Тестирование
5	Процедура медиации	52	17	35	Практическое задание
6	Отработка процедуры медиации	28	8	20	Опрос Практическое задание Тестирование
7	Дополнительные навыки в	22	7	15	Беседа

	арсенале медиатора				Опрос Практическое задание
8	Итоговые занятия и контроль	6	2	4	Беседа Опрос Практическое задание
	Итого	144	48	96	

Календарный учебный график.

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных часов в год	Режим занятий
1	01.09.2018 г.	28.05.2019 г.	36	144	2 раза в неделю по 2 академических часа с перерывом 10 мин

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Вводное занятие. Техника безопасности. Общее описание курса, индивидуальное и групповое целеполагание.

Раздел 1. Коммуникация в конфликте.

Введение в коммуникацию. Коммуникация как процесс. Цели и средства коммуникации. Агрессивное поведение, пассивное поведение, ассертивное поведение. Манипулирование и его разновидности, эмоциональные и когнитивные манипуляции. Межличностный конфликт – смысл, структура, динамика.

Раздел 2. Переговоры и медиация.

Технологии альтернативного разрешения споров (АРС): арбитраж, переговоры, медиация. Переговорный процесс. Переговорные техники и приемы согласно методу принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри. Практикум деловых переговоров. Конфликтологическое консультирование – задачи и специфика. Медиация как технология АРС.

Раздел 3. Сущность посредничества в конфликте.

Стратегии поведения в конфликте, тест и модель Томаса-Килманна. Субъективный опыт в коммуникации, «Жук в коробке» Л. Витгенштейна и «Команта Мэри». Роли в конфликтном взаимодействии: судья, руководитель, медиатор.

Раздел 4. Процедура медиации.

Принципы медиации. Функции консультанта и медиатора по Е.Н. Ивановой и О.В. Аллахвердовой. Стадии процедуры медиации. Вступительное слово медиатора, как его составить. Презентация сторон и эхо-техника (структурирование перефразирование). Факты, интерпретации, эмоции. Работа с эмоциями. Управление дискуссией, резюмирование. Использование вопросов, некорректные вопросы, принципы использования вопросов. Кокус, эмоции в кокусе. Работа с конфиденциальной информацией в кокусе. Позиции и интересы, выявление интересов, согласование позиций и реалистичность в кокусе. Повестка дня. Трудные моменты процедуры, тупики, сопротивление. Выработка соглашения. Завершение медиации и проверка удовлетворенности.

Раздел 5. Отработка процедуры медиации.

Назначение и структура медиативного кейса. Практикум работы с кейсами. Потеря нейтральности в медиации. Комплексные кейсы по медиации, анализ кейсов. Разнообразие приемов работы с конфликтом.

Раздел 6. Дополнительные навыки в арсенале медиатора.

Самопрезентация, ее практический алгоритм. Ораторское мастерство и фасилитация. Стили в медиации. Трансформативный стиль. Нарративный стиль. Восстановительное правосудие. Восстановительный подход в медиации.

Итоговые занятия и контроль. Планирование, выполнение и представление индивидуальных творческих проектов.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Нормативно-правовые основы проектирования дополнительных общеобразовательных программ:

1. Федеральный Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»);
3. Федеральный Государственный Образовательный Стандарт основного общего образования (в редакции от 17 декабря 2010 года);
4. СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 года № 189);
5. Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2011 года № 03-296 «Об организации внеурочной деятельности при введении федерального государственного образовательного стандарта»;
6. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2015 года № 09-3564 «О внеурочной деятельности и реализации дополнительных общеобразовательных программ»;
7. Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга «О корректировке рабочих программ по учебным предметам общего образования» № 03-20-371/16-0-0 от 8 февраля 2016 года;
8. Письмо Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга № 03-20-2057/15-0-0 от 21 мая 2015 года «Об организации внеурочной деятельности при реализации федеральных государственных образовательных стандартов начального общего и основного общего образования в образовательных организациях Санкт-Петербурга»;
9. Письмо Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга № 09-1672 от 18 августа 2017 года «О направлении методических рекомендаций по уточнению понятия и содержания внеурочной деятельности в рамках реализации основных общеобразовательных программ, в том числе в части проектной деятельности»;
10. Положение «О рабочей программе курса внеурочной деятельности ФГОС НОО, ООО в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 323 Невского района Санкт-Петербурга (в новой редакции на 2017-2018 учебный год)».

Литература:

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры в ситуации конфликта. СПб, 2010.
2. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007.
3. Андреева О.И., Карпенко А.Д., Сатикова С.В. Интегративные переговоры. СПб., 2007.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология – М.: Изд-во «Юнита», 1999.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2007.
6. Дилтс Р. Фокусы языка. Изменение убеждений с помощью НЛП. – СПб: Питер, 2016.
7. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
8. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012.

9. Иванова Е.Н. Переговоры принуждения – СПб: Изд-во Санкт-Петербургского Философского Общества, 2009.
10. Иванова Е.Н. Фасилитация. Учебное пособие – СПб, 2009.
11. Игры – обучение, тренинг, досуг... / Под ред. В.В. Петрусинского – М.: Новая школа, 1994.
12. Кругерус М., Чепелер Р. 50 моделей стратегического мышления. – М.: Издательство «Олимп-Бизнес», 2016.
13. Медиация. Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского – М.: Статут, 2016.
14. Пинкер С. Субстанция мышления. Язык как окно в человеческую природу. – М.: Книжный дом «Либроком», 2013.
15. Сидоренко Е.В. Технологии создания тренинга. От замысла к результату. – СПб: Издательство «Речь», 2007.
16. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. – М.: Наука, 1992.
17. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. / Под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Просвещение, 2010.
18. Щедровицкий Г.П. Оргуправленческое мышление. – М.: Издательство Студии Артемия Лебедева, 2014.