

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 323
Невского района Санкт-Петербурга**

**Программа повышения профессионального мастерства и методической
поддержки работников системы дополнительного образования**

**«РАЗВИТИЕ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ
РЕСУРСАМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ»**

Авторский коллектив программы:

Гудковская Е.А.

Ермолина И.Б.

Зубова Н.О.

Ковалева И.М.

Кузьмин Г.С.

Щербова Т.В.

Флоренкова Л.А.

Директор ГБОУ СОШ № 323
Невского района Санкт-Петербурга

_____ / Л.А. Флоренкова

М.П.

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель программы: обеспечение методических и кадровых условий для эффективной реализации воспитательного потенциала школьных служб медиации общеобразовательных учреждений Санкт-Петербурга на основе разработанных инновационных методических продуктов с использованием ресурсов дополнительного образования.

Актуальность и практическая значимость

Медиация – особая технология разрешения конфликтов с участием нейтрального посредника. С 1996 года в Российской Федерации идет подготовка профессиональных специалистов в области медиации. С середины 2000-х в регионах России реализуются программы развития школьных служб медиации, преимущественно – на основе так называемого восстановительного подхода. В ноябре 2013 года Министерством образования и науки РФ направляются методические рекомендации с целью организации служб медиации в каждом образовательном учреждении. С этого момента можно говорить о единой задаче по данному направлению. В дальнейшем методические рекомендации уточняются в 2014-2017 годах на федеральном и региональном уровнях, а также принимается Концепция развития служб медиации, действовавшая с 2015 по 2017 год. Важно понимать, что в основу развития системы служб медиации (включая школьные службы) положены две основные задачи:

- первичная профилактика и разрешение конфликтов, имеющих деструктивные социальные последствия;
- конфликтологическое просвещение детей и взрослых с целью развития культуры диалога.

Методические продукты, разработанные в рамках деятельности региональной инновационной площадки ГБОУ СОШ № 323, призваны, в первую очередь, решать вторую из указанных задач – воспитательную. Культура диалога – важнейшая составляющая социального сознания человека, позволяющая ему быть конкурентоспособным в мире, требующем активной и эффективной кооперации, а также стать субъектом гражданского общества. Значимость вовлечения учащихся в проекты развития диалоговой культуры трудно переоценить.

Актуальность разработки программы повышения профессионального мастерства «Развитие воспитательного потенциала школьных служб медиации с использованием ресурсов дополнительного образования» обусловлена следующими факторами:

1. включение повестки развития медиации в образовательных учреждениях как значимой в содержание мероприятий Десятилетия детства по инициативе Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге;

2. формирование запроса на использование возможностей школьных служб медиации у субъектов профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, включая прокуратуру Санкт-Петербурга, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, отделы участковых уполномоченных полиции и подразделения по делам несовершеннолетних;

3. начало разработки Концепции развития социальных служб медиации в Санкт-Петербурге (включая отраслевой образовательный компонент) с целью фиксации петербургского подхода к развитию медиации, распространению ее принципов;

4. формирование с 2013 года сообщества школьных медиаторов Санкт-Петербурга, организованного посредством городского учебно-методического объединения и состоящего из специалистов, имеющих практический опыт и заинтересованных в дальнейшей институализации возможностей для развития медиативных технологий.

Практическая значимость программы связана с:

1. необходимостью дальнейшей системной подготовки специалистов ОУ, готовых развивать и использовать воспитательный потенциал служб медиации;
2. готовностью методических условий и наличием управленческих возможностей для институализации деятельности школьных служб медиации с использованием ресурсов дополнительного образования.

Реализация программы повышения профессионального мастерства и диссеминация методических материалов позволит:

Педагогам:

- пройти практикоориентированное обучение основам медиации, повысить свою коммуникативную компетентность в контексте требований профессионального стандарта педагога;
- получить весь пакет инновационных методических продуктов, отвечающих требованиям ФГОС;
- на практике познакомиться с технологией использования указанных продуктов;
- реализовать в системе дополнительного образования актуальные воспитательные задачи, связанные с формированием у учащихся готовности и способности вести диалог, с использованием ресурсов дополнительного образования;
- раскрыть свой творческий и профессиональный потенциал в рамках разработки и реализации, востребованных дополнительных общеобразовательных программ;
- войти в состав сообщества школьных медиаторов Санкт-Петербурга, получив доступ к актуальной информации об учебно-методических и конкурсных мероприятиях.

Администрации ОУ:

- обеспечить ознакомление педагогического коллектива с возможностями школьной службы медиации в контексте реализации ею воспитательных задач;
- решить вопрос выбора организационно-правовой формы и содержания работы школьной службы медиации, отталкиваясь от нужд и возможностей конкретного образовательного учреждения;
- сформировать пакет документов, необходимых для организации деятельности школьной службы медиации, на основе образцов, разработанных профессиональными медиаторами;
- полнее задействовать ресурсы дополнительного образования для совершенствования воспитательного пространства ОУ.

Принципы отбора содержания и организации учебного материала

Содержание учебного материала разработано с учетом опыта и результатов деятельности ГБОУ СОШ № 323 в статусе региональной инновационной площадки, а также лучшего опыта социальных партнеров, в том числе – иных инновационных площадок смежной тематики, передовых образовательных учреждений, учреждений повышения квалификации педагогов, профессионального сообщества медиаторов. Главный принцип отбора содержания – обеспечить разнообразие транслируемых продуктов и технологий для вовлечения в дальнейшую работу по развитию диалоговой культуры всех слушателей вне зависимости от специфики их собственного профессионального опыта и педагогических задач.

Учебный материал организован в виде цельных концептуально-практических единиц, выстроенных вокруг определенного проблемного вопроса и включающих:

- набор основных понятий, наглядное представление их взаимосвязи в виде инфографики;
- практикоориентированный методический продукт для освоения и использования педагогами в рамках дополнительного образования (игру, тренинг, мастерскую и т.д.);
- план проведения методической рефлексии для проработки нюансов использования продукта.

Принципы построения программы:

- надпредметный характер освоения инновационного педагогического опыта;
- вариативно-модульный характер построения программы;
- многообразие форматов проведения учебных занятий в структуре программы с подавляющим преобладанием различных интерактивных форматов в согласии с методологией ФГОС.

Структура программы

Программа построена по модульному принципу, предполагает вариативность в выборе образовательного маршрута. Программа в рамках выбранного маршрута может преподаваться в сокращенном или развернутом вариантах (с учетом дополнительных тем по выбору) в зависимости от запроса аудитории.

При реализации программы предполагается использовать следующие формы и методы обучения: лекции, семинары, мастер-классы, практикумы, тренинги, игры, педагогические мастерские. Программа построена как практикоориентированная в смысле целей и средств обучения, с минимальным объемом лекционного материала. Программа реализуется в очной форме.

Оптимальное количество слушателей в учебной группе – 15-20 человек с учетом специфики интерактивных форматов освоения материала и необходимости формирования и поддержания групповой динамики.

Категории слушателей

Программа реализуется в течение трех лет.

1 год обучения: административные команды образовательных учреждений (руководители ОУ, заместители директоров по ВР и УВР, руководители ОДОД).

2 год обучения: руководители и сотрудники школьных служб медиации (педагог-психологи, социальные педагоги).

3 год обучения педагоги-организаторы и иные педагогические работники дополнительного образования детей.

Необходимость деления обусловлена спецификой профессиональной деятельности управленцев с одной стороны и специалистов, непосредственно реализующих воспитательные задачи школьных служб медиации, с другой.

Специфика и вариативность образовательного маршрута

Программа повышения профессионального мастерства разработана с учетом трех вариантов образовательного маршрута: ускоренного и базового для административных команд ОУ, базового и системного для иных категорий слушателей.

Вариативность образовательного маршрута обеспечивается для учебной группы в целом.

	Ускоренный маршрут	Базовый маршрут	Системный маршрут
Модуль 1. Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы деятельности школьных служб медиации	12 часов	по выбору до 4 часов	
Модуль 2. Процедура медиации и коммуникативные приемы	по выбору до 4 часов	36 часов	36 часов
Модуль 3. Реализация воспитательного потенциала службы медиации с использованием ресурсов дополнительного образования детей	по выбору до 8 часов	по выбору до 8 часов	36 часов
ИТОГО	24 часов	48 часов	72 часа

Планируемые результаты обучения, средства контроля и обеспечения достоверности результатов

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения, а также новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы, включает:

Знание и навыки, необходимые для организации деятельности школьной службы медиации в соответствии с возможностями и спецификой ОУ:

- знание нормативной и методической базы, регламентирующей работу школьного медиатора в контексте ориентиров ФГОС и требований профстандарта;
- понимание основных путей адаптации и внедрения медиативных технологий в школьной среде;
- понимание современного состояния развития сети школьных служб медиации с учетом различных направлений развития.

Навыки и приемы проведения процедуры медиации применительно к конфликтам в школьной среде:

- понимание целей и задач процедуры медиации, особенностей профессиональной роли медиатора;
- понимание сущности, структуры и динамики межличностного конфликта;
- навыки пассивного и активного слушания, управления коммуникацией;
- понимание принципов эффективного использования вопросов, навыки эффективного использования вопросов;
- понимание принципов медиации и функций медиатора с учетом специфики внедрения медиации в школьной среде;
- навыки преодоления ролевых конфликтов в ходе проведения процедуры медиации педагогом;
- навыки и приемы управления процедурой медиации.

Знания и навыки, необходимы для полноценной реализации воспитательного потенциала служб медиации (в том числе – с использованием ресурсов дополнительного образования):

- понимание путей организации деятельности школьной службы медиации как части внутришкольного сообщества и воспитательного пространства школы;

- понимание специфики использования интерактивных технологий в обучении школьников эффективной коммуникации в конфликте, переговорному процессу и основам медиации (включая тренинговые и игровые технологии);
- базовые навыки построения и проведения тренинговых занятий;
- навыки работы с игровыми образовательными продуктами;
- понимание требований к оформлению и содержанию дополнительных общеобразовательных программ;
- навык работы с текстом дополнительных общеобразовательных программ на всех этапах от проектирования до согласования.

Виды контроля:

В зависимости от формы проведения занятий, способы оценки сформированности компетенций могут быть различными:

- Промежуточный контроль: устный опрос, контроль выполнения слушателями самостоятельных работ.
- Итоговый контроль:
 - По модулю 1 – представление корпуса локальных актов школьной службы медиации, разработанных слушателями на основе имеющихся образцов с учетом возможностей и потребностей конкретных ОУ.
 - По модулю 2 – онлайн-тестирование по прикладной конфликтологии и этапам процедуры медиации.
 - По модулю 3 – представление дополнительных общеобразовательных программ, разработанных слушателями на основе примерных программ с учетом возможностей и потребностей конкретных ОУ.

Средства контроля за обеспечением достоверности результатов:

- тестирование слушателей, прошедших профессиональное обучение на базе ресурсного центра;
- анкетирование (входящая и итоговые анкеты для слушателей);
- фото-, видео- и аудиофиксация отдельных компонентов учебной деятельности.

Срок обучения: от 12 до 72 часов в год.

Общая продолжительность программы: от 1 до 9 месяцев (с января по декабрь, исключая июнь-август).

Учебных дней в месяц: 2-4 по выбору слушателей.

Аудиторных часов в день: 4.

Режим занятий: очный с 01.01.2019 по 31.12.2021.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Для административных команд ОУ (сокращенный маршрут)

№	Тема	Кол-во часов	Форма занятий
Модуль 1			
1.	Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы деятельности школьных служб медиации	12	
1.1.	История, ценности и принципы медиации как инструмента развития культуры диалога	2	Лекция, семинар

1.2.	Нормативно-правовая база деятельности школьных служб медиации	2	Практикум
1.3.	Деятельность сообщества школьных медиаторов	2	Лекция
1.4.	Медиативные навыки через призму ФГОС и в контексте требований профстандарта педагога	2	Лекция
1.5.	Служба медиации как направление воспитательной работы в системе дополнительного образования	4	Семинар, практикум
Модуль 2			
2.	Процедура медиации и коммуникативные приемы	36	
2.1	Медиация как технология конфликто разрешения: основные моменты	2	Семинар
2.2.	Принципы и стадии процедуры медиации, роль и функции медиатора	2	Семинар
2.3.	Организация процедуры медиации	2	Лекция
2.4.	Вступительное слово медиатора	2	Практикум
2.5.	Презентация сторон, субъективный опыт как фактор в конфликте	4	Педагогическая мастерская
2.6.	Разновидности коммуникативных приемов: конструктивная и деструктивная коммуникация	4	Игра
2.7.	Коммуникативный инструментарий медиатора	4	Тренинг
2.8.	Индивидуальная работа со сторонами конфликта	4	Педагогическая мастерская
2.9.	Выработка соглашения и проверка на реалистичность: методы фасилитации	4	Тренинг
2.10.	Отработка процедуры медиации	8	Тренинг
Модуль 3			
3.	Реализация воспитательного потенциала службы медиации с использованием ресурсов дополнительного образования детей	36	
3.1.	Способы вовлечения учащихся в деятельность службы медиации	4	Семинар
3.2.	Подбор упражнений для тренинговой работы: из практики педагога-психолога	4	Тренинг, семинар
3.3.	Игровые технологии в обучении: игра как модель	8	Игра
3.4.	Игровые технологии в обучении: игра как кейс	8	Игра
3.5.	Требования к структуре и содержанию программ дополнительного образования	4	Лекция
3.6.	Разработка дополнительной общеобразовательной программы	8	Практикум
ИТОГО		84	

III. ПРИЛОЖЕНИЯ К УЧЕБНОМУ ПЛАНУ

Методические материалы, предназначенные к использованию в обучении слушателей, в том числе цифровые образовательные ресурсы:

Наименование модулей	Методические материалы
Модуль 1: Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы деятельности школьных служб медиации	Модель школьной службы медиации Нормативно-правовая и методическая база Образцы локальных актов и текущей

	<p>документации ШСМ Методическая инфографика Аналитическая и статистическая информация по теме работы ресурсного центра</p>
<p>Модуль 2: Процедура медиации и коммуникативные приемы</p>	<p>Образцы локальных актов и текущей документации ШСМ Методическая инфографика Материалы к трениговым и семинарским занятиям, включая образовательные программы Онлайн-тестирование</p>
<p>Модуль 3: Реализация воспитательного потенциала службы медиации с использованием ресурсов дополнительного образования</p>	<p>Материалы к трениговым и семинарским занятиям, включая образовательные программы Онлайн-анкета для родителей</p>

Слушатели обеспечиваются следующим комплектом материалов, необходимых для внедрения педагогических новаций в своем ОУ по прохождении обучения:

1. Учебно-методическое пособие в печатном виде: Кузьмин Г. С. Ценности и технологии сотрудничества в системе школьного образования. Рабочая тетрадь школьного медиатора. – СПб., 2017. – 77 с.

2. Компакт-диск с методическими материалами, входящими в состав итогового продукта деятельности ГБОУ СОШ № 323 в статусе региональной инновационной площадки.

3. Набор примерных дополнительных общеобразовательных программ, направленных на освоения учащимися разных возрастов основ медиации и эффективной коммуникации в конфликте (по итогам обучения).

IV. МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА РАБОТНИКОВ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Для слушателей курса предусмотрена дистанционная поддержка: создание страницы ресурсного центра на сайте образовательной организации, электронная почта для обмена оперативной информацией. Авторами Программы определены дни для проведения методических консультаций.

Слушатели могут пройти обучение в рамках дистанционного курса «Психолог в современной школе», который разработан на платформе MOODLE и представлен на сайте <http://edu.nevarono.spb.ru> (пространство образования Невского района) в разделе дистанционное образование. В содержание курса включен модуль по школьной медиации. Прямая ссылка: <http://edu.nevarono.spb.ru/course/index.php?categoryid=5>.

V. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Кадровое обеспечение:

№	Наименование модулей	Ф.И.О. педагогов, реализующих образовательную программу	Ученая степень, квалификационная категория, победитель профессионального конкурса и др.
1.	Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы деятельности школьных служб медиации		

1.1.	История, ценности и принципы медиации как инструмента развития культуры диалога	Ковалева И.М.	Педагог-психолог высшей категории, руководитель Центра содействия развитию ребенка, дипломант всероссийского конкурса образовательных видеопродуктов «Web-Пеликан» (2015 год)
		Кузьмин Г.С.	Методист высшей категории, автор инновационного продукта, лауреат конкурса инновационных продуктов (2017 год)
1.2.	Нормативно-правовая база деятельности школьных служб медиации	Флоренкова Л.А.	Директор школы, Заслуженный Учитель Российской Федерации
1.3.	Деятельность сообщества школьных медиаторов	Кузьмин Г.С.	См. выше
1.4.	Медиативные навыки через призму ФГОС и в контексте требований профстандарта педагога	Зубова Н.О.	Зам. директора, учитель высшей категории, почетный работник общего образования РФ, победитель всероссийского дистанционного конкурса в номинациях «Лучший педагогический опыт» и «Лучшая методическая разработка» (2016 год)
		Щербова Т.В.	Доцент кафедры педагогики и андрагогики СПб АППО, к. пед. наук, методист
1.5.	Служба медиации как направление воспитательной работы	Флоренкова Л.А.	См. выше
2.	Процедура медиации и коммуникативные приемы		
2.1	Медиация как технология конфликто разрешения: основные моменты	Ковалева И.М.	См. выше
2.2.	Принципы и стадии процедуры медиации, роль и функции медиатора	Кузьмин Г.С.	См. выше
2.3.	Организация процедуры медиации		
2.4.	Вступительное слово медиатора		
2.5.	Презентация сторон, субъективный опыт как фактор в конфликте		
2.6.	Разновидности коммуникативных приемов: конструктивная и деструктивная коммуникация	Ковалева И.М.	См. выше

2.7.	Коммуникативный инструментарий медиатора	Кузьмин Г.С.	См. выше
2.8.	Индивидуальная работа со сторонами конфликта		
2.9.	Выработка соглашения и проверка на реалистичность: методы фасилитации		
2.10.	Отработка процедуры медиации	Ковалева И.М.	См. выше
		Кузьмин Г.С.	См. выше
3.	Реализация воспитательного потенциала службы медиации с использованием ресурсов дополнительного образования детей		
3.1.	Способы вовлечение учащихся в деятельность службы медиации	Гудковская Е.А.	Учитель высшей категории, почетный работник общего образования РФ, победитель городского конкурса классных руководителей общеобразовательных учреждений СПб (2015 год)
3.2.	Подбор упражнений для тренинговой работы: из практики педагога-психолога	Ковалева И.М.	См. выше
3.3.	Игровые технологии в обучении: игра как модель	Гудковская Е.А.	См. выше
3.4.	Игровые технологии в обучении: игра как кейс	Щербова Т.В.	См. выше
3.5.	Требования к структуре и содержанию программ дополнительного образования	Ермолина И.Б.	Педагог дополнительного образования высшей категории, руководитель ОДОД, почетный работник общего образования РФ, победитель всероссийского конкурса «ИКТ-компетентность как критерий оценки профессиональной деятельности согласно требованиям профстандарта современного педагога» (2017 год)
3.6.	Разработка дополнительной общеобразовательной программы		

Материально-техническое обеспечение, соответствующее направлению заявленной деятельности

Школа имеет:

1. Современное оборудованный кабинет психолога, оснащенный специальной мебелью и интерактивной доской и иными средствами информатизации (оборудование Центра содействия развитию ребенка).
2. Конференц-зал, оснащенный презентационным оборудованием, интерактивной доской и иными средствами информатизации, специальной мебелью для проведения тренинговых занятий и деловых игр.
3. Полностью видео, аудио-оборудованный актовый зал большой вместимости.

4. Комплект фото- и видеооборудования для записи образовательных материалов профессионального качества, приобретенный в рамках деятельности ГБОУ СОШ №323 в статусе инновационной площадки.

Финансовое обеспечение реализации программы диссеминации инновационного продукта

Финансирование деятельности ресурсного центра дополнительного образования осуществляется через предоставление субсидии государственной образовательной организации на выполнение государственного задания на оказание государственной услуги «Организация инновационной деятельности ресурсных центров дополнительного образования при образовательных учреждениях всех типов». Основанием для предоставления субсидии является распоряжение Комитета по образованию о признании организации ресурсным центром дополнительного образования.